Base.com i Clini

Połącz Base.com z Clini jako sklep internetowy, sprawdź każdy kierunek danych i uruchom katalog dopiero po potwierdzeniu produktu, ceny oraz stanu.

Plik wymiany danych	https://api.clini.pl/api/v1/baselinker

Najważniejsza zasada

Poprawny test połączenia oznacza tylko, że Base.com może skontaktować się z Clini. Działająca integracja wymaga dodatkowo pierwszego poprawnego przepływu katalogu, ceny i stanu.

Wybierz sposób pracy

Base.com prowadzi katalog, ceny i stany - REKOMENDOWANA

Najlepszy wybór, gdy Base.com jest codziennym panelem magazynowym sprzedawcy.

- Eksport produktów do Clini: włączony
- Ceny: Base.com → Clini
- Stany: Base.com → Clini
- Synchronizacja: najkrótsza dostępna w planie Base.com
- Opłacone zamówienia: operacyjna kopia do Base.com
- Płatności, anulowania i refundy: wyłącznie Clini

Clini prowadzi katalog, ceny i stany

Wybierz ten model, gdy dane mają być zmieniane w Clini, a Base.com ma je tylko pobierać.

- Pobieranie produktów z Clini: włączone
- Ceny: Clini → Base.com
- Stany: Clini → Base.com
- Zmiany produktów w Base.com nie są wysyłane do Clini
- Zamówienia i realizacja: Clini
- Płatności, anulowania i refundy: wyłącznie Clini

Konfiguracja krok po kroku

1

Rozpocznij kreator w Clini

Otwórz Import i integracje, wybierz Base.com i rozpocznij konfigurację.

2

Dodaj sklep w Base.com

W Base.com przejdź do Integracje → Dodaj integrację → Sklep → Inny sklep.

3

Skopiuj hasło komunikacyjne

Skopiuj hasło utworzone dla tego połączenia. Nie używaj hasła logowania do konta.

4

Zapisz hasło w Clini

Wklej hasło w kreatorze. Po zapisaniu nie będzie ono ponownie wyświetlane.

5

Wpisz plik wymiany danych

W Base.com wpisz adres https://api.clini.pl/api/v1/baselinker jako plik wymiany danych.

6

Wykonaj test połączenia

Zapisz integrację w Base.com i uruchom test. Clini musi potwierdzić odebranie wywołania.

7

Wybierz źródła danych

W Clini wskaż osobno źródło katalogu, cen i stanów. Operacyjna kopia zamówień ustawi się zgodnie ze źródłem stanu.

8

Ustaw kierunki w Base.com

Włącz tylko te przepływy, które odpowiadają źródłom zapisanym w Clini.

9

Sprawdź jeden produkt i jego powiązanie

Wybierz właściwą ścieżkę z instrukcji „Ustaw produkty i kategorie w Base.com”: powiąż istniejący produkt z Clini albo wyślij jeden nowy produkt z istniejącą kategorią końcową Clini. Następnie potwierdź jego cenę i stan.

10

Potwierdź produkt, cenę i stan

Kreator musi pokazać osobno pierwsze poprawne wywołanie katalogu, ceny i stanu. Sprawdź powiązanie ID Base z ID produktu Clini. Samo obsłużenie żądania z zerowym licznikiem nie potwierdza aktualizacji.

11

Uruchom pozostały katalog

Dopiero po zielonej kontroli wyślij resztę produktów i uzupełnij szkice wymagające danych Clini.

Produkty są już w Clini

Produkty są już w Clini i chcesz aktualizować ich ceny oraz stany z Base.com. Zachowaj katalog, nazwy, opisy i kategorie w Clini.

Clini korzysta z własnego drzewa kategorii. W polu „Kategoria w sklepie" wybierz istniejącą kategorię końcową Clini (bez podkategorii). Opcja „Utwórz kategorię" nie jest obsługiwana.

1. W Clini wybierz Clini jako źródło katalogu oraz Base.com jako źródło cen i stanów, jeśli chcesz aktualizować tylko te dwa obszary. Wtedy nie potrzebujesz ponownie importować katalogu.

2. W Base.com przejdź do Produkty → Lista produktów i zaznacz jeden produkt, który już jest w Clini.

3. Wybierz Operacje → Powiąż z produktami ze sklepu/hurtowni, wskaż sklep Clini i przejdź do dopasowania.

4. Dopasuj właściwy produkt po jednoznacznym SKU lub EAN. Sprawdź wskazany produkt Clini i zapisz powiązania. Przy kilku pasujących produktach wybierz właściwy ręcznie; podobna nazwa nie wystarcza.

5. Jeśli powiązanie już istnieje, sprawdź jego identyfikator i zapisz formularz ponownie, aby je odświeżyć.

6. Następnie ustaw ceny i stany według listy poniżej. Nie uruchamiaj ponownego tworzenia produktów tylko po to, aby odświeżyć ich ilość.

7. Przekazanie także nazw, opisów i kategorii do zarządzania przez Base.com to osobny zakres. Starsze produkty mogą wymagać potwierdzenia powiązania źródłowego przez obsługę Clini. Przy komunikacie „Starszy produkt wymaga potwierdzenia powiązania z importem" zgłoś problem; nie twórz drugiej kopii produktu.

Dodaję nowe produkty

Najpierw wyślij jeden prosty produkt. Dopiero po sprawdzeniu kategorii, ceny i stanu przejdź do większej grupy.

Clini korzysta z własnego drzewa kategorii. W polu „Kategoria w sklepie" wybierz istniejącą kategorię końcową Clini (bez podkategorii). Opcja „Utwórz kategorię" nie jest obsługiwana.

1. W Clini wybierz Base.com jako źródło katalogu. Osobno wskaż źródło cen i stanów zgodnie z tym, gdzie faktycznie nimi zarządzasz.

2. W Base.com przejdź do Produkty → Lista produktów i zaznacz jeden nowy produkt.

3. Wybierz Operacje → Utwórz/edytuj produkty w sklepie internetowym i wskaż sklep Clini. W części wersji panelu nazwa operacji brzmi „Utwórz produkty w sklepie internetowym".

4. W polu „Kategoria w sklepie" wybierz istniejącą kategorię końcową Clini odpowiednią dla produktu. Dla innych kategorii produktów wykonaj osobny eksport.

5. Jeśli widzisz wyłącznie „Utwórz kategorię" albo lista kategorii Clini jest pusta, zatrzymaj eksport i zgłoś problem do obsługi Clini. Nie ponawiaj całego katalogu.

6. Wykonaj eksport jednego produktu. W Clini otwórz katalog produktów, sprawdź odebrany szkic i uzupełnij wymagane dane. Samo wysłanie produktu nie publikuje oferty.

Ustaw ceny i stany, potem sprawdź jeden produkt

1. W Clini wybierz Base.com jako źródło cen i stanów, jeżeli to tam prowadzisz magazyn. Kierunki w obu panelach muszą być zgodne.

2. W Base.com otwórz Integracje → połączenie Clini → Stany. Włącz aktualizację stanów w sklepie z Base.com i wybierz magazyn z właściwą ilością dostępną do sprzedaży.

3. W zakładce Ceny włącz przekazywanie cen z Base.com do Clini i wskaż właściwą grupę cenową. Zapisz ustawienia. Nie włączaj przeciwnego kierunku dla tych samych danych.

4. Poczekaj na wykonanie synchronizacji zgodnie z harmonogramem Base.com. W Clini wybierz „Odśwież", a następnie sprawdź cenę i stan tego samego produktu w katalogu.

5. Porównaj ilość dostępną do sprzedaży i cenę w obu panelach. Dopiero po zgodnym wyniku uruchom pozostałe produkty. Zielony test połączenia albo odczyt zamówień nie potwierdzają aktualizacji stanów.

Checklista pierwszego uruchomienia

- ☐ Hasło komunikacyjne zostało zapisane
- ☐ Test połączenia zakończył się poprawnie
- ☐ Źródło katalogu jest zgodne w obu panelach
- ☐ Pierwszy produkt dotarł we właściwym kierunku
- ☐ Pierwsza cena została potwierdzona
- ☐ Pierwszy stan został potwierdzony
- ☐ Operacyjna kopia opłaconych zamówień jest zgodna ze źródłem stanu
- ☐ Szkice wymagające danych Clini są widoczne w katalogu

Podział odpowiedzialności

Obszar	Odpowiada	Zasada
Katalog, ceny i stany	Zgodnie z wyborem w kreatorze	Każdy obszar ma dokładnie jedno źródło.
Opłacone zamówienie	Clini	Base.com może otrzymać wyłącznie kopię operacyjną.
Płatność i prowizja	Clini	Base.com nie zmienia płatności ani rozliczenia.
Dostawa i Apaczka	Clini	Obowiązuje metoda i wycena wybrana przez klienta.
Status wysyłki	Base.com lub Clini	Base.com może przekazać tylko: wysłane i dostarczone.
Anulowanie, zwrot i refund	Clini	Próba zmiany z Base.com zostanie odrzucona.

Problemy i bezpieczne rozwiązania

Hasło zapisane, ale brak testu

Kod: WAITING_FOR_TEST

Wpływ: Clini nie potwierdziło jeszcze połączenia.

Co zrobić: W Base.com zapisz integrację i uruchom test połączenia.

Połączenie działa, ale brak danych

Kod: WAITING_FOR_FIRST_CALL

Wpływ: Wybrany kierunek nie wykonał jeszcze żadnej synchronizacji.

Co zrobić: Sprawdź ustawienie danego obszaru w Base.com i wyślij jeden produkt kontrolny.

Kierunki danych są sprzeczne

Kod: DIRECTION_MISMATCH

Wpływ: Cena lub stan mogą zostać nadpisane albo nieaktualne.

Co zrobić: Porównaj źródła zapisane w Clini z ustawieniami Produktów, Cen i Stanów w Base.com.

Warianty pojawiły się jako osobne szkice

Kod: VARIANT_RELATION_MISSING

Wpływ: ProductAdd nie przekazuje relacji rodzic–wariant.

Co zrobić: Nie łącz produktów po nazwie. Uporządkuj szkice w Clini albo importuj je inną metodą zachowującą warianty.

Odrzucono zmianę zamówienia

Kod: BASE_ORDER_STATUS_NOT_ALLOWED

Wpływ: Base.com próbowało zmienić płatność, anulowanie albo refund.

Co zrobić: Pozostaw w Base.com wyłącznie mapowanie statusów Wysłane i Dostarczone.

Brak potwierdzenia testu połączenia

Kod: CONNECTION_TEST_TIMEOUT

Wpływ: Clini nie odnotowało testu w wyznaczonym czasie.

Co zrobić: Uruchom test w Base.com i odśwież stan w Clini. Nie zapisuj ponownie hasła, jeśli nie wymaga zmiany.

CategoryAdd nie jest obsługiwane

Kod: unsupported_action

Wpływ: Eksport próbuje utworzyć kategorię w Clini.

Co zrobić: Otwórz instrukcję „Ustaw produkty i kategorie w Base.com”. Przy dodawaniu produktu wybierz istniejącą kategorię końcową Clini w polu „Kategoria w sklepie”. Dla produktu już obecnego w Clini sprawdź powiązanie, zamiast tworzyć nową kategorię.

Niepoprawne dane aktualizacji

Kod: BASE_INVALID_INPUT

Wpływ: Cena, ilość, identyfikator lub rodzaj operacji są niepoprawne.

Co zrobić: Popraw wskazane pole w Base.com. Do synchronizacji stanu preferuj set; ponowienie change ponownie zastosuje zmianę.

Starszy produkt wymaga potwierdzenia powiązania

Kod: product_source_mapping_required

Wpływ: Aktualizacja katalogu z Base.com nie ma jeszcze potwierdzonego powiązania ze starszym produktem Clini.

Co zrobić: Zgłoś produkt do obsługi Clini. Do czasu potwierdzenia nie ponawiaj tworzenia katalogu. Jeżeli potrzebujesz tylko aktualizacji cen i stanów, pozostaw katalog w Clini i zastosuj instrukcję powiązania istniejących produktów.

Warianty produktu

Metoda ProductAdd nie przekazuje relacji rodzic-wariant. Wersje produktu trafiają do Clini jako osobne szkice i nie są automatycznie łączone po nazwie. Przed wysłaniem całego katalogu sprawdź jeden prosty produkt.

Źródła

Pomoc Base.com - Podłączanie sklepów internetowych: https://base.com/pl-PL/pomoc/wiedza/podlaczanie-sklepu-internetowego/
Pomoc Base.com - Synchronizacja między magazynami: https://base.com/pl-PL/pomoc/wiedza/synchronizacja-miedzy-magazynami/
Dokumentacja Shops API ProductAdd: https://developers.baselinker.com/shops_api/?method=ProductAdd
Base.com: lista produktów i operacje: https://base.com/pl-PL/pomoc/wiedza/lista-produktow-w-magazynie/
Base.com: eksport produktów do sklepu: https://base.com/pl-PL/pomoc/wiedza/eksport-produktow-do-sklepu/
Base.com: powiązania produktów między magazynami: https://base.com/pl-PL/pomoc/wiedza/powiazania-magazynow/
Base.com: instrukcja eksportu do sklepu: https://base.com/files/manager_produktow_instrukcja.pdf